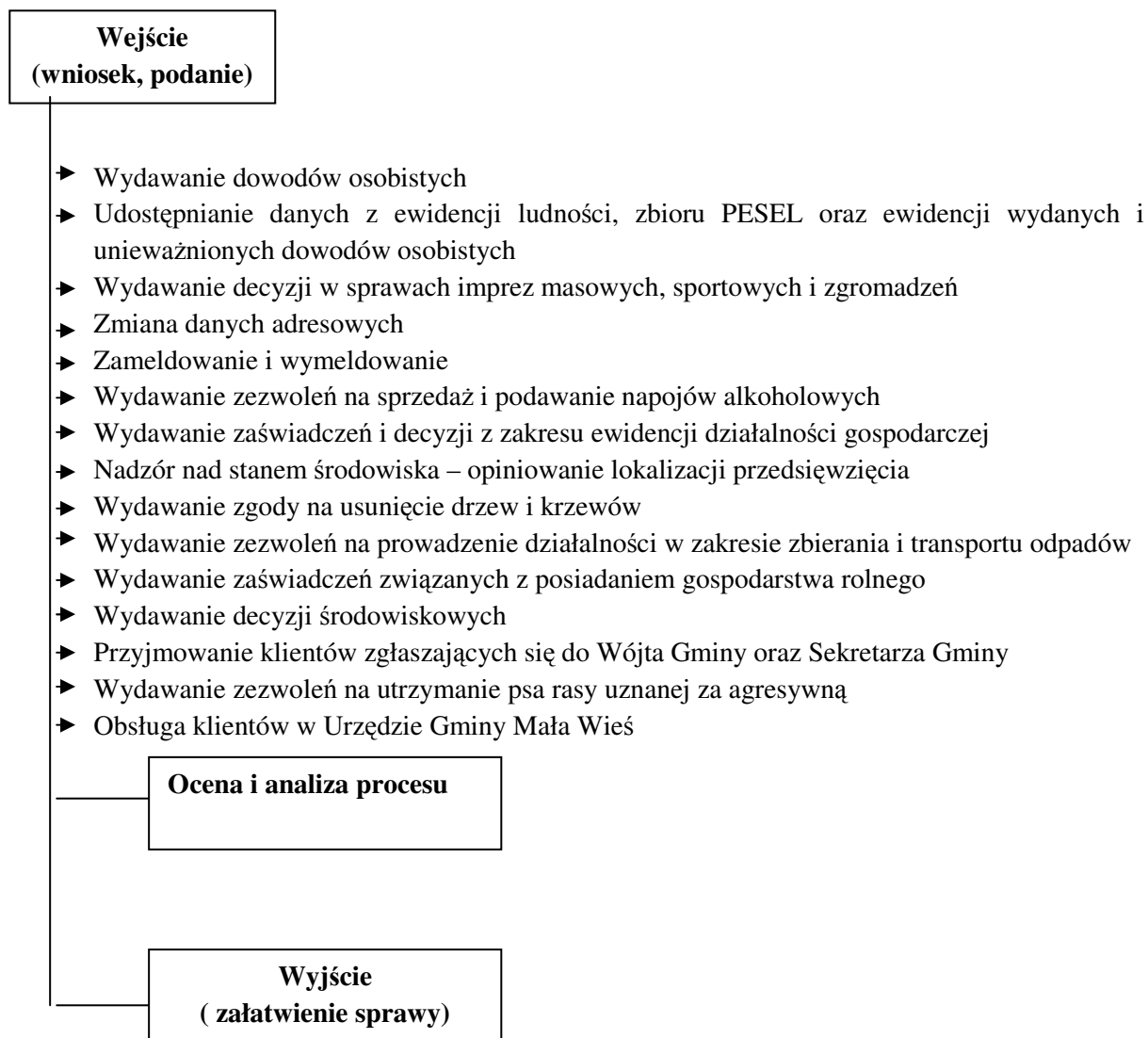


System Zarządzania Jakością – dokument nadzorowany		
Urząd Gminy w Małej Wsi	Schemat procesu	Wydanie 01 z dnia 06.12.2010r.
P-2	Obsługa klienta	Strona 1 z 1

Cel procesu: sprawna obsługa klientów u Urzędzie Gminy w Małej Wsi

Wskaźnik: badania satysfakcji klientów Urzędu Gminy w Małej Wsi



Autor dokumentu Ewelina Kołodziejska	Zatwierdził do użytkowania Wojciech Józef Zmysłowski
--	--