

## **Polityka Jakości w Urzędzie Gminy Mała Wieś**

Nasza organizacja działa na rzecz ciągłego podnoszenia jakości życia mieszkańców Gminy Mała Wieś w ramach Strategii Rozwoju Gminy Mała Wieś do 2020 roku. Realizujemy to poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie powierzonych zadań, ze szczególnym uwzględnieniem dbałości o etyczne i praworządne postępowanie w każdej dziedzinie działalności oraz racjonalne wykorzystanie środków publicznych.

Szczególną uwagę przywiązujemy do:

1. aktywnego, opartego na współdziale społeczności lokalnej kształtowania przestrzeni wiejskiej w oparciu o założenia strategii rozwoju oraz wymogi przepisów prawa,
2. optymalizacji procedur urzędowych, upowszechniania informacji z zakresu funkcjonowania organizacji, wdrażania i doskonalenia standardów obsługi klienta oraz uwzględniania uwag i oczekiwań klientów w procesie doskonalenia systemu zarządzania jakością,
3. podnoszenia kwalifikacji pracowników organizacji,
4. ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, cyklicznego sprawdzania poprawności jego funkcjonowania oraz monitorowania satysfakcji klientów,
5. efektywnego komunikowania się ze społecznością lokalną,
6. włączania w realizację wymagań systemu zarządzania jakością wszystkich pracowników zgodnie z ich obowiązkami, kompetencjami i odpowiedzialnością,
7. zapewnienia adekwatnych zasobów do realizacji wymagań systemu zarządzania jakością.

Realizacja Polityki Jakości jest priorytetowym celem każdego pracownika Urzędu Gminy w Małej Wsi

Wójt Gminy Mała Wieś jest odpowiedzialny za realizację Polityki Jakości w Urzędzie Gminy w Małej Wsi.

Tekst Polityki Jakości podpisany przez Wójta Gminy został powielony i rozpowszechniony wśród pracowników Urzędu, a także udostępniony klientom na stronie internetowej Urzędu.

Wójt Gminy Mała Wieś  
Wojciech Józef Zmysłowski

Mała Wieś, dnia 06.12.2010 r.